

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 798 211 377 lub samodzielnie poprzez stronę internetową <https://np.ms.gov.pl>.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usługi nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Adwokaci/Radcy prawni	Hala Sportowa w Krośnicach, ul. Parkowa 14 Urząd w Cieszkowie Gminy ul. Grunwaldzka 41	wt. – godz. 14:00-18:00 czw. – godz. 15:00-19:00 pt. – godz. 10:00-14:00 pon. – godz. 10:00-14:00 śr. – godz. 7:30-11:30	798 211 377 https://np.ms.gov.pl
Fundacja „Togatus Pro Bono” Aleje Warszawskie 41/1, 10-081 Olsztyn	ul. Trzebnicka 4B, 56-300 Milicz Siedziba Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	pon. – godz. 16:00-20:00 wt. – godz. 16:00-20:00 śr. – godz. 10:00-14:00 czw. – godz. 16:00-20:00 pt. – godz. 10:00-14:00	