

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

#### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tą opisano w osobnej Karcie.

#### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba fizyczna, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

#### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 798 211 377 lub samodzielnie poprzez stronę internetową <https://np.ms.gov.pl>.

#### Inne informacje

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

| <b>Jednostka prowadząca</b>                                              | <b>Adres</b>                                                                              | <b>Dni i godziny dyżurów</b>                         | <b>Telefon</b>                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Fundacja „Togatus Pro Bono”<br>Aleje Warszawskie<br>41/1, 10-081 Olsztyn | ul. Trzebnicka 4B,<br>56-300 Milicz<br>Siedziba Powiatowego<br>Centrum Pomocy<br>Rodzinie | pon. – godz. 16:00-20:00<br>czw. – godz. 16:00-20:00 | 798 211 377<br><a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a> |